



Registro Digital Prisma

MANUAL DE USO DE PÁGINA WEB

Código:	EM-MN-12
Versión:	2
Fecha de la versión:	20-11-2020
Nivel de confidencialidad:	0

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO, ALCANCE Y USUARIOS	3
2. DESARROLLO.....	3
2.1. INTRODUCCIÓN	3
2.2. GUÍA.....	3
3. RECOMENDACIONES	11

COPIA NO CONTROLADA

1. Objetivo, alcance y usuarios

El presente documento tiene como objetivo brindar una guía práctica y detallada del uso de la página web de Registro Digital Prisma S.A. Y que represente un apoyo para los usuarios que deseen consultarla.

2. Desarrollo

2.1. Introducción

El presente manual detalla la secuencia gráfica de la descripción y utilización de las opciones que contiene la página web de Registro Digital Prisma, S.A.

2.2. GUÍA

- Para ingresar a la página web deberá colocar en su navegador www.prisma.gt desde cualquier navegador.



- Dentro de la página podrá encontrar distintas opciones, únicamente deberá colocar el puntero sobre la opción a la cual desea ingresar.



- Opción “Nosotros”: Dentro de esta opción el usuario podrá visualizar la historia de la empresa, política de calidad, visión, misión y Nuestros valores.



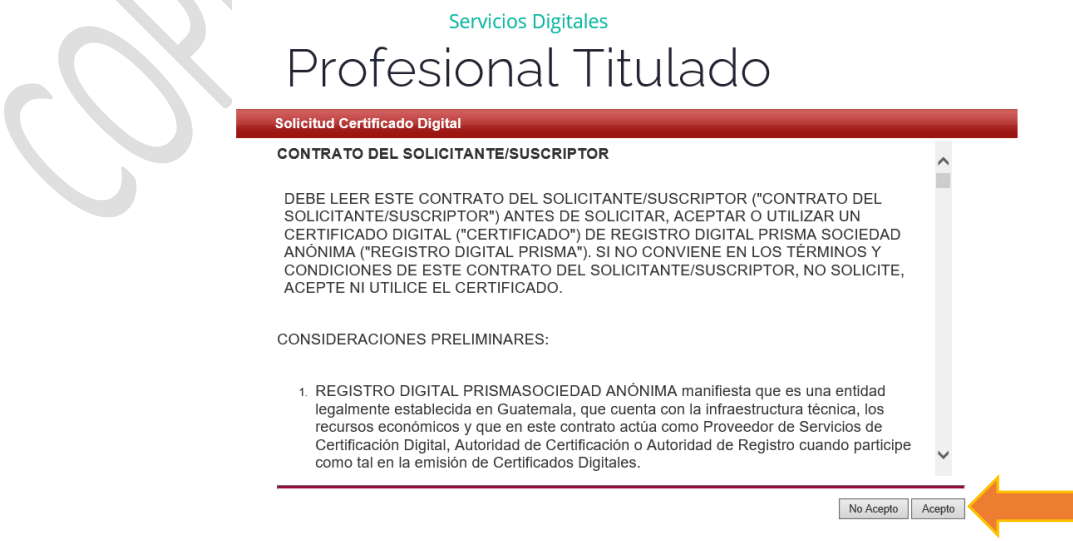
- Opción “Tipos de Certificado”: Dentro de esta opción el usuario podrá visualizar los distintos tipos de certificado, los requisitos de cada uno y realizar la Solicitud de firma Electrónica Avanzada.



- Opción “Requisitos”: Dentro de esta opción el usuario podrá visualizar el listado de los requerimientos a presentar para solicitar el Certificado de Firma electrónica avanzada.



- Opción “Solicitar”: Dentro de esta opción el usuario debe aceptar el Contrato del Solicitante/Suscriptor para iniciar el proceso de solicitud de firma Electrónica avanzada, dar click en el botón “acepto”.



- Al darle click al botón acepto, se desplegara una pantalla donde deberá ingresar los siguientes datos:
 - Datos completos del solicitante.
 - Seleccionar el tipo de solicitud (token o plataforma en la nube).
 - Seleccionar “proteger llave privada”.
 - Ingresar una contraseña de anulación.
 - Al tener los datos completos dar click al botón “siguiente”

Servicios Digitales

Profesional Titulado

Solicitud Certificado Digital

Nombre Emisor: Registro Digital Prisma, S.A.

Información del Solicitante

Requisite los campos solicitados. Los campos marcados con * son obligatorios, y deben ser requisitados con el formato necesario

	Nombre (s) completo * <input type="text" value="Prueba"/>
	Correo Electrónico * <input type="text" value="Prueba@prisma.gt"/>
	Fecha Nacimiento (DD/MM/AA) * <input type="text" value="01/01/0000"/>
	NIT Empresa / NIT Persona * <input type="text" value="000000-0"/>
	Código Único de Identificación-CUI-del DPI/Pasaporte No. * <input type="text" value="1111 0000 0101"/>
	Cargo / Profesión* <input type="text" value="N/A"/>
	Empresa donde Labora <input type="text" value="N/A"/>
	Area de la empresa a la que pertenece <input type="text" value="N/A"/>
	Teléfono * <input type="text" value="00000000"/>
	Dirección * <input type="text" value="Prueba"/>
	Ciudad / Municipio <input type="text" value="PRueba"/>
	Pais <input type="text" value="GT"/>
	Solicitud certificado digital para <input type="text" value="Profesional Titulado"/>

Guardar Solicitud:

Información de la solicitud

Proporcione la clave de anulación que sera utilizada para en revocar el certificado en un futuro. Guarde esta clave para uso futuro.

Clave anulación:

Confirmación de Clave:

- Dar click en “Generar y enviar Solicitud”.

Servicios Digitales


Profesional Titulado

Solicitud Certificado Digital

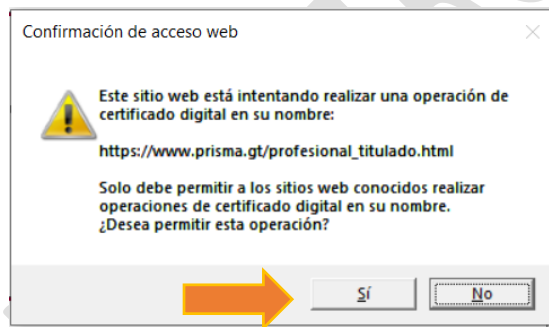
Información Capturada
 Revise la información capturada y si esta de acuerdo, entonces una solicitud de Certificado será generado y enviando al Emisor de Certificados. Si esta de acuerdo, pulse sobre **Generar y Enviar Solicitud**

Nombre (s) completo * Prueba
 Correo Electrónico * Prueba@prisma.gt
 Fecha Nacimiento (DD/MM/AA) * 01/01/0000
 NIT Empresa / NIT Persona * 000000-0
 Código Único de Identificación-CUI-del DPI/Pasaporte No. * 1111 0000 0101
 Cargo / Profesión* N/A
 Empresa donde Labora N/A
 Area de la empresa a la que pertenece N/A
 Teléfono * 00000000
 Dirección * Prueba
 Ciudad / Municipio PPrueba
 Pais GT
 Solicitud certificado digital para Profesional Titulado

Atras Generar y Enviar Solicitud



- Dar click en “Sí” en la confirmación de acceso web.



- el sistema generará una notificación:

Servicios Digitales

Profesional Titulado

Solicitud Certificado Digital

Acuse de recibo solicitud de certificado digital.
 Usted ha ingresado una solicitud de certificado digital a nombre de **Prueba**
 Recibirá una notificación de esta solicitud en la cuenta de correo **Prueba@prisma.gt**
 Para dar continuidad a su trámite, efectuar pago del certificado de acuerdo a las tarifas vigentes de Registro Digital Prisma, S.A. realizando un depósito monetario en la cuenta que se indica a continuación:

- Número: 3-445 52857-6
- Nombre: Registro Digital Prisma, S.A.
- Banco: Banco de Desarrollo Rural -Banrural

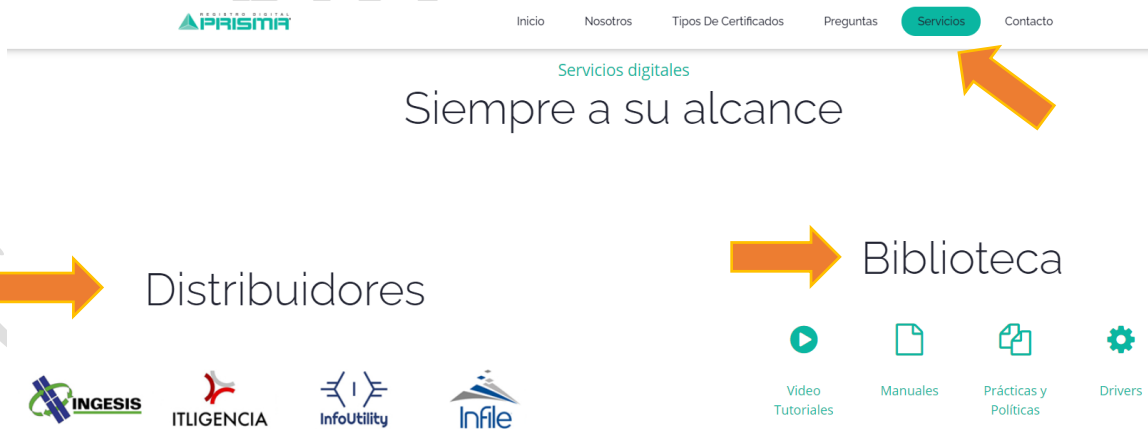
o en las oficinas de **Registro Digital Prisma, S.A.**
 Av. Reforma 3-48 zona 9 Edificio Anel 5to nivel, oficina 503
 Enviar una copia digital de depósito monetario a dirección de correo electrónico: suscriptor@prisma.gt

Aceptar solicitud Imprimir acuse

- Opción “Preguntas”: Dentro de esta opción podrá encontrar preguntas frecuentes en relación a Firma Electrónica Avanzada.



- Opción Servicios: En esta opción el usuario podrá visualizar los distribuidores autorizados y la parte de biblioteca.



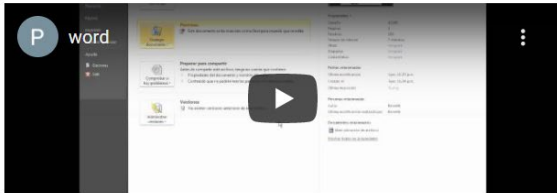
- Opción Biblioteca: En esta opción el usuario podrá visualizar y consultar los manuales, Políticas de Certificación, videos tutoriales y Drivers de configuración para uso de firma electrónica.



<Regresar

Biblioteca

Video tutoriales



Firmar documentos en Word



Registro Digital Prisma



<Regresar

Manuales

Prácticas y Políticas de certificación



AD-DO-01
Políticas de Certificación CP



AD-DO-02
Declaración de Practicas de Certificación CPS



AD-DO-03
Prácticas de Registro Persona Individual



<Regresar

Manuales

Consulta de Usuarios



Creación de sitios de confianza



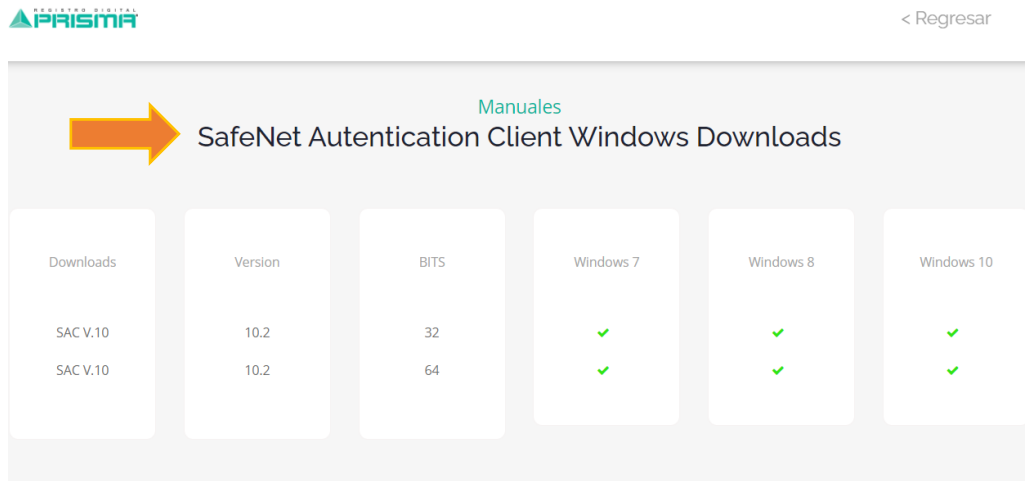
Firmar documentos en Word/DOCX



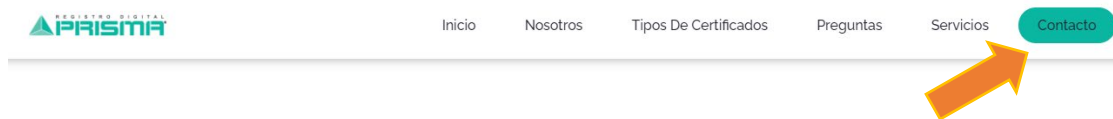
Firmar documentos en Excel /XLS

- Driver: Esta opción del menú biblioteca contiene el instalador SAFENET, los cuales se pueden descargar según las especificaciones del equipo donde se desee realizar la instalación.

Nota: Los drivers permitirá que la computadora reconozca el dispositivo (TOKEN).



- Contacto: En esta opción el usuario podrá enviar sus datos, seleccionar el tipo de certificado de firma electrónica para recibir información correspondiente.



Contáctenos

Av. Reforma 3-48 Zona 9, Edificio Anel Oficina 503, Guatemala

Teléfono PBX : +502 2506-7070 - Email : servicioalcliente@prisma.gt

Nombre completo Teléfono Extensión

Correo de contacto Nombre de la empresa

Persona Individual
Cantidad: Unidades

Profesional Titulado
Cantidad: Unidades

Relación con Entidad
Cantidad: Unidades

Funcionario Público
Cantidad: Unidades

Representante Legal
Cantidad: Unidades

Persona Juridica
Cantidad: Unidades

¿Desea incluir en su cotización alguna de las siguientes opciones?
 Token Lector de Huella Resguardo en la Nube Integración API PrismaSign

ENVIAR MENSAJE

3. Recomendaciones

- Si tiene alguna dificultad o inquietud al momento de visitar y utilizar la pagina web, puede contactarnos al número de teléfono (502) 2506-7070, escribirnos a la dirección servicioalcliente@prisma.gt.

COPIA NO CONTROLADA