



---

## GUÍA DE USUARIO PARA EL PROCESO DE VERIFICACIÓN VIRTUAL NO ASISTIDA

---

Código:	OP-PR-01-G-14
Versión:	1
Fecha de aprobación:	25-10-2024
Aprobado por:	Gerente General

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. DESARROLLO .....	3
3.1. Ingreso al Sistema .....	3
4. VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS .....	8
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	8

## 1. OBJETIVO

Brindar una guía clara y estructurada que detalle paso a paso el proceso de la Verificación Virtual No Asistida, facilitando a los usuarios completar de manera eficiente y segura cada etapa, desde la carga de documentos hasta la validación de identidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos necesarios para la emisión del certificado.

## 2. ALCANCE

Este documento está dirigida a usuarios que deban obtener un certificado de Firma Electrónica Avanzada, garantizando que comprendan y sigan correctamente las instrucciones detalladas para la carga de documentos, la prueba de vida y la revisión de datos personales, proporcionando soporte sobre los errores comunes y sus soluciones.

## 3. DESARROLLO

### 3.1. Ingreso al Sistema

- Para iniciar el proceso, el usuario deberá enviar una copia digital de la documentación requerida, según el tipo de certificado que esté solicitando. Deberá garantizar que los documentos se encuentren en buen estado y sean legibles, ya que cualquier irregularidad podría retrasar el proceso de verificación.
- Una vez enviada la documentación, recibirá un enlace por correo electrónico proporcionado por el Ejecutivo de Ventas (<https://vvnaprisma.azurewebsites.net/register/form>), el cual le llevará a una plataforma segura donde deberá completar la información requerida para el proceso de verificación de identidad virtual no asistida. Este proceso es esencial para validar su identidad y garantizar que cumple con los requisitos para obtener el certificado de Firma Electrónica Avanzada.

Creando cuenta
Formulario de registro

Por favor, completa todos los campos obligatorios del formulario antes de avanzar. Asegúrate de que la información ingresada sea correcta para evitar retrasos en el proceso.

<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="ejemplo@correo.com"/> <small>Correo es requerido</small>	<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="0000 - 00000 - 0000"/> <small>DPI es requerido</small>
<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Nombres y apellidos"/> <small>Nombre es requerido</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> Acepto <a href="#">Términos y condiciones</a>	

- El formulario está diseñado para que, al ingresar el número de DPI, automáticamente se obtenga el nombre completo del solicitante. Además, cuenta con validaciones que detectan si se están registrando datos incorrectos, los cuales desplegará como error al momento de registrarse.

**Creando cuenta**

1 Registro Inicial    2 Confirmación de código    3 Datos necesarios

**Formulario de registro**

Por favor, complete todos los campos obligatorios del formulario antes de avanzar. Asegúrese de que la información ingresada sea correcta para evitar retrasos en el proceso.

Correo Electrónico

DPI

Nombre completo

Acepto [términos y condiciones](#)

**Continuar →**

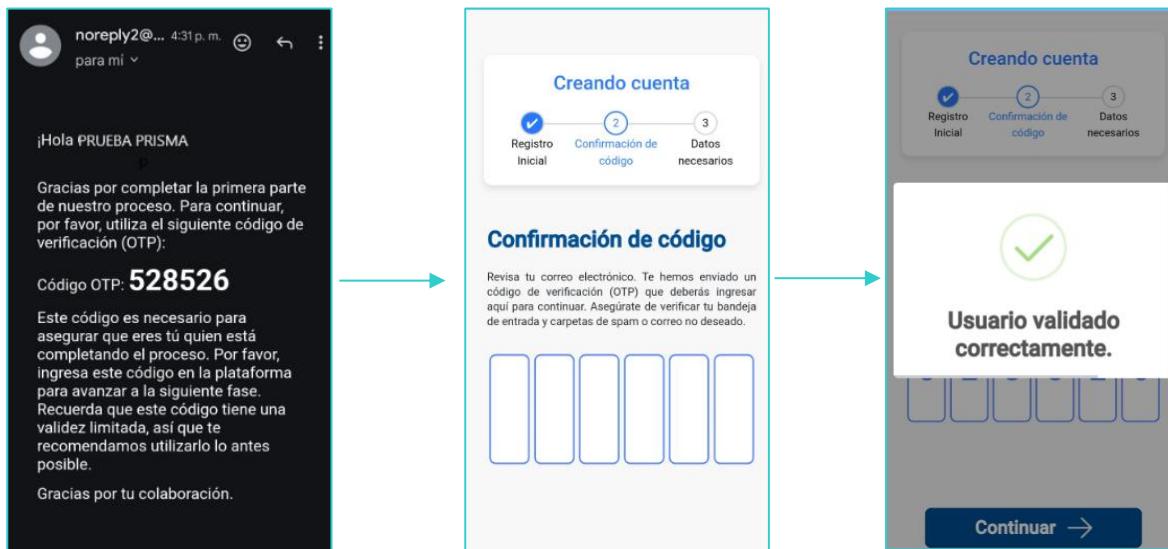


- Deberá aceptar los términos y condiciones para que la plataforma habilite la opción “Continuar”.

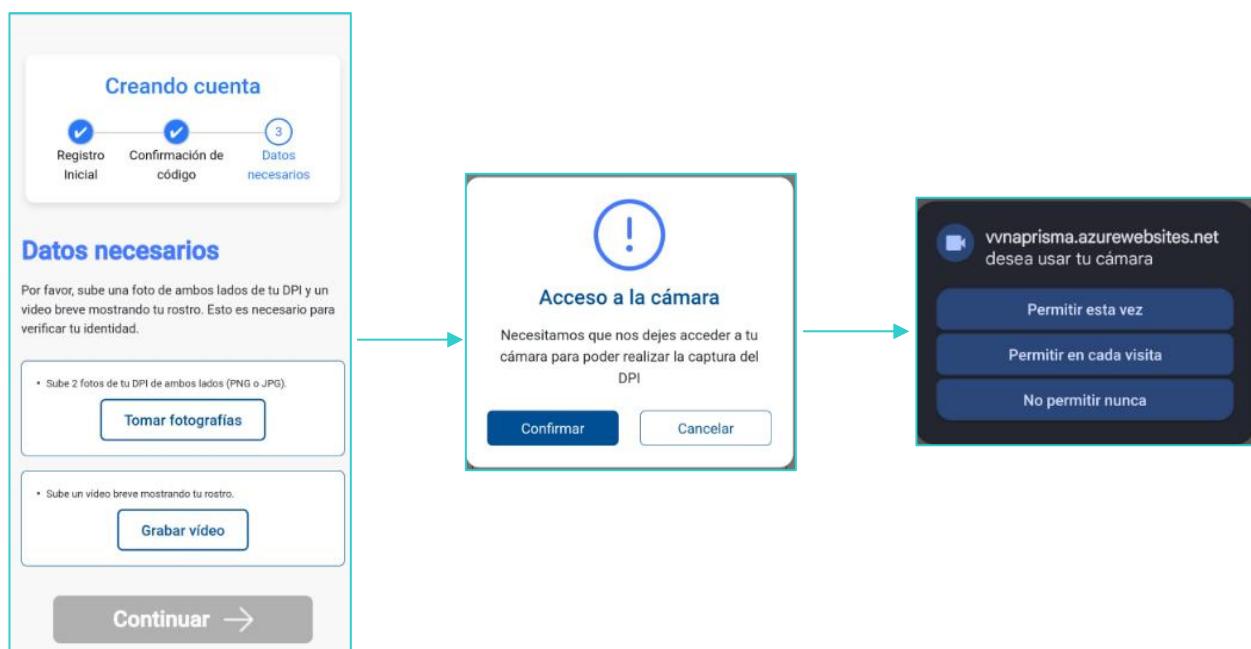
Acepto [términos y condiciones](#)

**Continuar →**

- El sistema enviará automáticamente un correo electrónico a la dirección registrada con un código de verificación de 6 dígitos (OTP), para asegurar que el usuario es quien realmente está completando el proceso. A continuación, se desplegará una nueva pantalla solicitando el ingreso del código de verificación. Una vez ingresado correctamente, el sistema mostrará un mensaje confirmando que el usuario ha sido validado exitosamente.



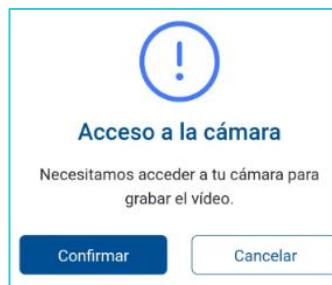
- Como parte del proceso de verificación, será necesario capturar fotografías claras y legibles de ambos lados del Documento Personal de Identificación (DPI). Estas imágenes serán utilizadas para validar que el documento presentado coincide con la persona que realiza el proceso de verificación.
- Deberá otorgar al sistema los permisos necesarios para acceder a la cámara y realizar las capturas correspondientes:



- Para ello:
  - Coloque el documento frente a la cámara asegurando que sea visible en su totalidad.
  - Asegúrese de que tanto el **anverso** como el **reverso** sean fotografiados, según las indicaciones proporcionadas por la plataforma.
  - Evite cualquier obstrucción o reflejo que pueda dificultar la lectura de los datos o la visibilidad de la foto del documento.
- El sistema desplegará mensajes confirmando que la captura de fotografías del anverso y reverso se ha completado exitosamente:

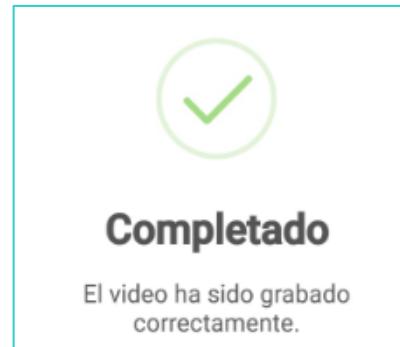
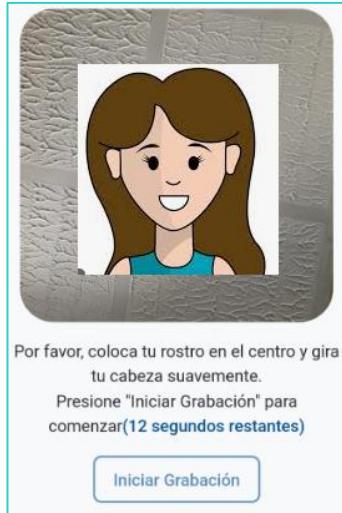
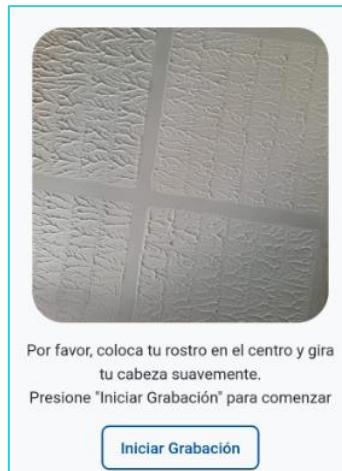


- El sistema solicitará realizar una prueba de vida. Este paso es importante para verificar que es la persona titular del documento enviado. Durante este proceso, deberá:
  - Otorgar al sistema los permisos necesarios para acceder a la cámara y grabar un video de 12 segundos en tiempo real.

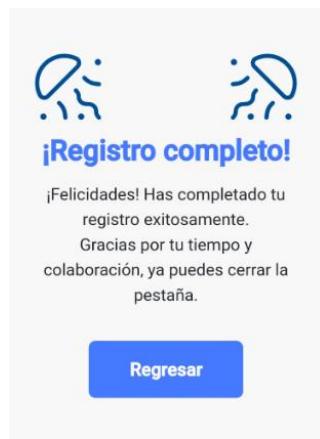


- Seguir las indicaciones en pantalla (se le pedirá girar suavemente la cabeza para confirmar que el video es auténtico y no una imagen estática).

**NOTA:** Es importante **NO detener el video** antes de que transcurran los 12 segundos que la aplicación requiere para la prueba de vida. De lo contrario, se mostrará un error en pantalla y el proceso deberá repetirse hasta que el tiempo solicitado se cumpla.



- El sistema desplegará un mensaje indicando que el registro se completó exitosamente.



- Una vez que se haya completado el proceso de verificación y sus datos hayan sido validados correctamente, el Operador PKI revisará la información de manera asíncrona. Si todo está en orden:
  - Se emitirá el certificado de Firma Electrónica Avanzada y recibirá una notificación de confirmación.
  - Si hubiera algún problema con los documentos o la verificación, recibirá un aviso con las razones del rechazo, y se le brindará la oportunidad de corregir los errores y repetir el proceso.
- La grabación de la prueba de vida, las fotografías del DPI, y la información consultada en el RENAP serán almacenadas de forma segura con fines de registro y constancia ante el **Registro de Prestadores de Servicios de Certificación (RPSC)**, como parte de la validación de su identidad. Toda esta información será archivada en su expediente y será tratada conforme a las leyes de protección de datos aplicables.

#### 4. VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS

Este documento ha sido revisado por última vez el 15-12-2025.

#### 5. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Creado por	Descripción de la modificación
25-10-2024	1	Analista de procesos	Creación de documento