



PRISMA
REGISTRO DIGITAL

Registro Digital Prisma

**MANUAL DE INSTALACIÓN Y DESCARGA DEL CERTIFICADO RAÍZ Y DE
AUTORIDAD**

Código:	EM-MN-07
Versión:	2
Fecha de la versión:	10-12-2015
Nivel de confidencialidad:	0

Tabla de Contenido

1. OBJETIVO, ALCANCE Y USUARIOS	3
2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	3
3. DESARROLLO	3
3.1. INTRODUCCIÓN	3
3.2. DESCARGA DEL CERTIFICADO.....	3
3.2.1. <i>Descarga Certificado Raíz</i>	4
3.2.2. <i>Descarga Certificado Autoridad</i>	7
3.3. VALIDANDO LA INSTALACIÓN CORRECTA DE LOS CERTIFICADOS “AUTORIDAD RAÍZ” Y “AUTORIDAD DE CERTIFICACIÓN”	10

1. Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo de este manual es describir la forma correcta para descargar e instalar el certificado Raíz y de la Autoridad Certificadora, que permitirán la validación en el uso de la firma electrónica.

Este manual aplica a todas las actividades relacionadas con la adquisición de un Certificado de Firma Electrónica.

Los usuarios de este documento son todas aquellas personas con acceso a realizar descargas desde el sitio web de REGISTRO DIGITAL PRISMA.

2. Documentos de referencia

- Manual de Instalación Certificado Digital

3. Desarrollo

3.1. Introducción

El presente manual detalla el proceso correcto para descarga de los certificados en el equipo que se inició con el proceso de solicitud, siendo responsabilidad del solicitante / suscriptor, la guarda y custodia del mismo.

3.2. Descarga del Certificado

El Certificado Raíz y el Certificado de Autoridad Certificadora le permitirán realizar una validación de la firma electrónica. Para que el Solicitante / Suscriptor pueda obtener el Certificado Raíz y el Certificado Autoridad deberá ingresar al sitio web de REGISTRO DIGITAL PRISMA www.prisma.gt, desde el cual podrá descargarlo desde la ruta Servicios On-line:+



Al seleccionar Servicios On-line, se desplegará una pantalla con el contrato de la parte que confía, para hacer uso del sitio web, el cual luego de leer deberá dar clic en “Acepto” para continuar.

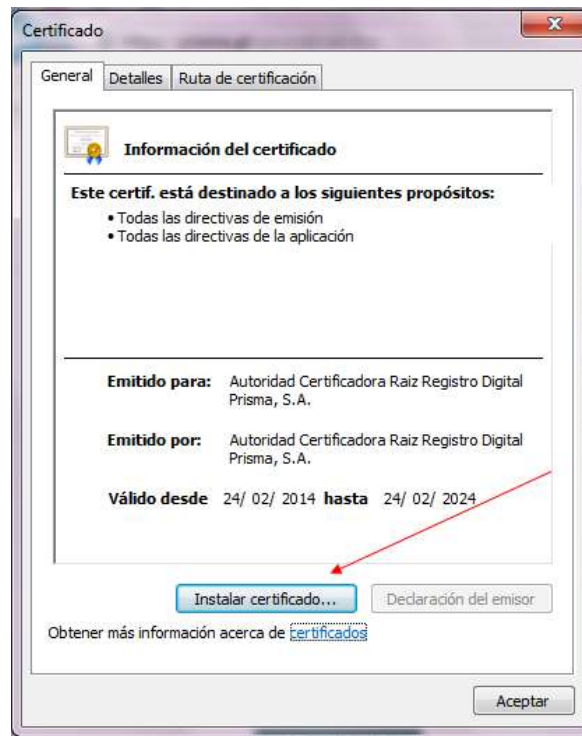


3.2.1. Descarga Certificado Raíz

Para descargar este Certificado, seleccione la opción “Descargar Raíz” a lo que se le preguntará si desea Abrir o Guardar el archivo. Para continuar, seleccione la opción “Abrir”.



Seguidamente iniciará el proceso de instalación del Certificado Raíz, deberá seleccionar la opción **Instalar Certificado** para continuar.

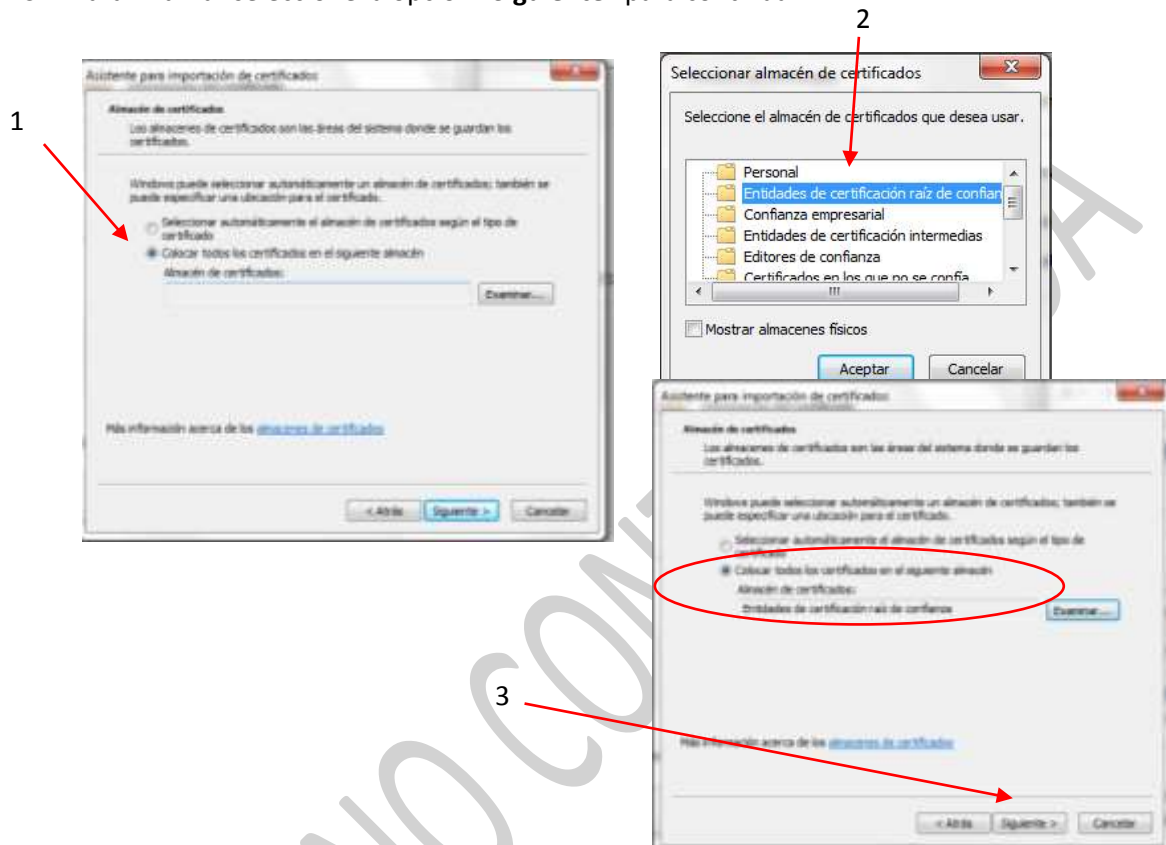


Se desplegará la ventana del Asistente para importación de certificados, el cual le ayudará a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su Disco hacia un almacén de certificados. Seleccione la opción **Siguiente** para continuar.

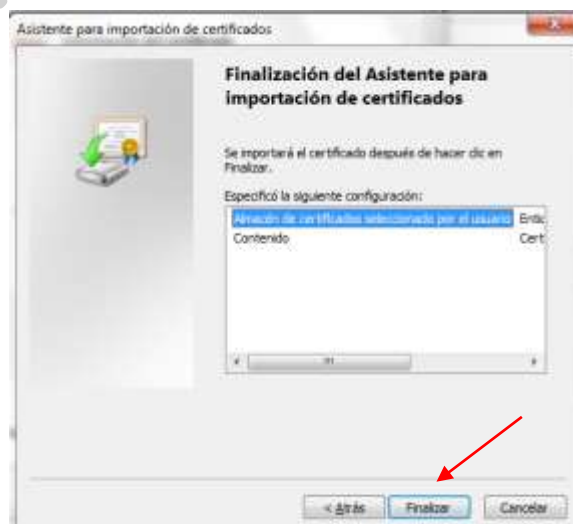


A continuación se le solicitará especificar el Almacén de Certificados en donde desea depositar su archivo. Para ello:

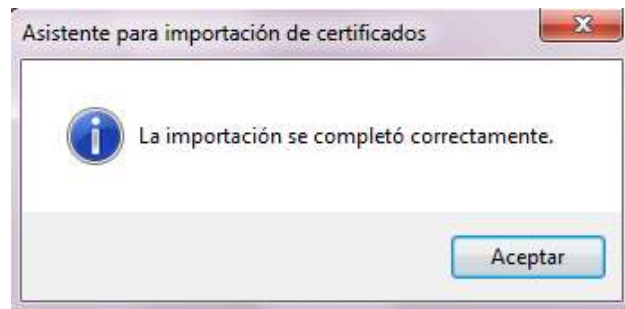
1. Seleccione la opción **“Colocar todos los certificados en el siguiente almacén”**.
2. En la opción **“Examinar”**, seleccione la carpeta **“Entidades de certificación raíz de confianza”**, y luego clic en **“Aceptar”**.
3. Para finalizar seleccione la opción **“Siguiente”** para continuar.



Se desplegará una nueva ventana en la que el Asistente indicará que la importación del certificado finalizó correctamente. En esta ventana no deberá seleccionar ninguna opción, únicamente deberá pulsar la opción **“Finalizar”**.



Al finalizar, desplegará un nuevo mensaje indicando que la importación se completó correctamente. Seleccione la opción **“Aceptar”** para cerrar la ventana.

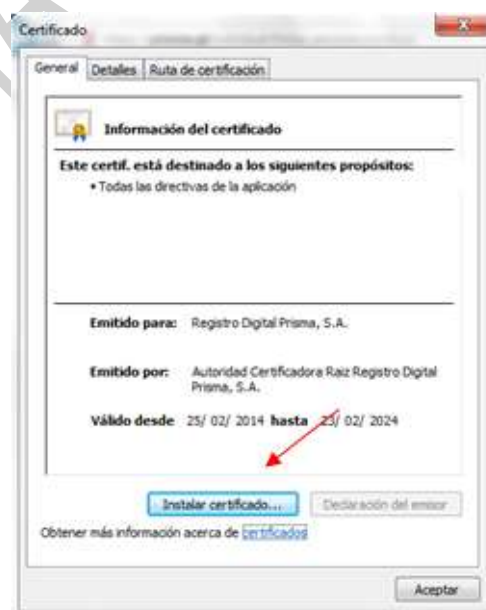


3.2.2 Descarga Certificado Autoridad

Para descargar este Certificado, seleccione la opción **“Descargar Certificado Autoridad”**, a lo que se le preguntará si desea Abrir o Guardar el archivo. Para continuar, seleccione la opción **“Abrir”**.



Seguidamente iniciará el proceso de instalación de los Certificados de Autoridad de Certificación y de Registro Digital Prisma. El Sistema desplegará un mensaje, a lo que deberá seleccionar la opción **“Instalar Certificado”** para continuar.

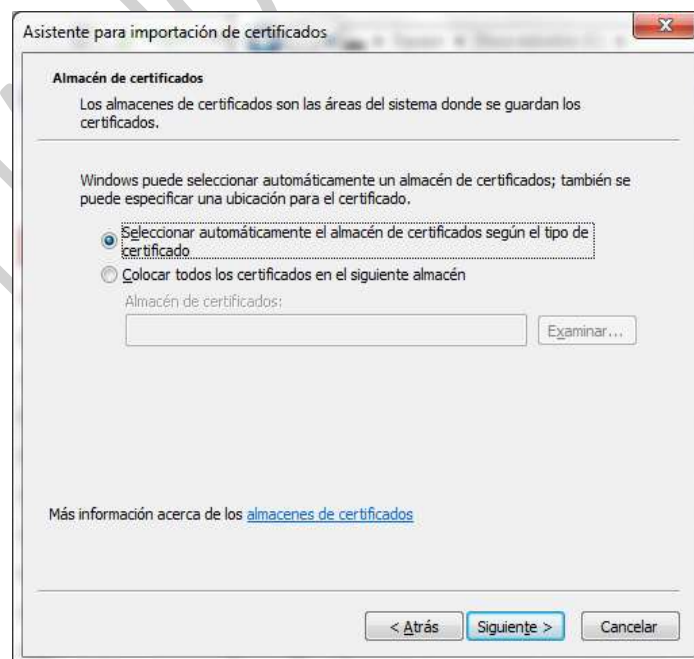


Se desplegará la ventana del Asistente para importación de certificados, el cual le ayudará a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su Disco hacia un almacén de certificados. Seleccione la opción **“Siguiente”** para continuar.

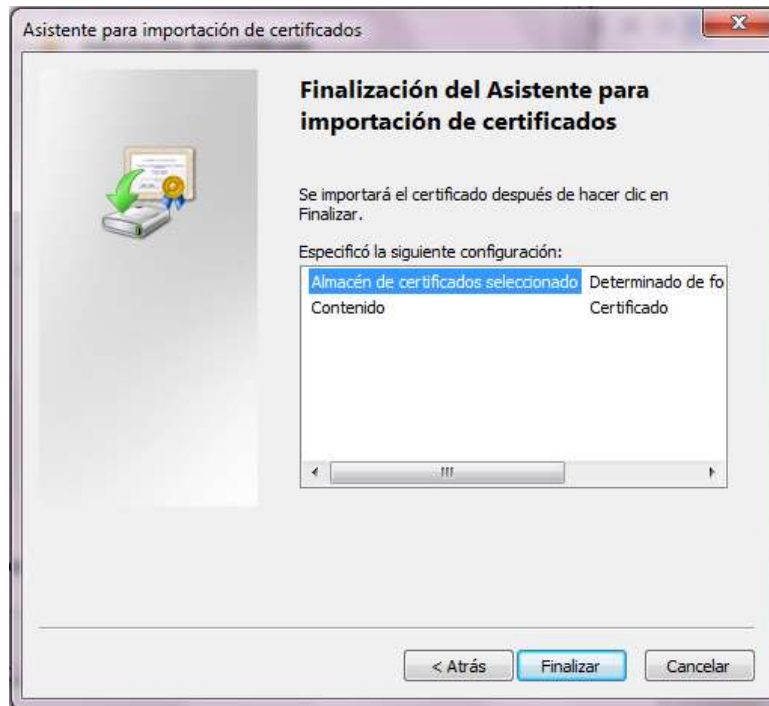


A continuación se le solicitará especificar el Almacén de Certificados en donde desea depositar su archivo. Para ello seleccione la opción **“Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado”**.

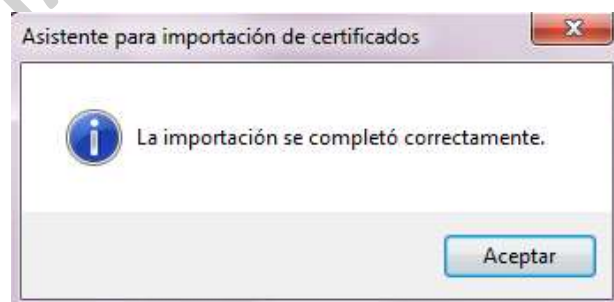
Para finalizar seleccione la opción **“Siguiente”** para continuar.



Se desplegará una nueva ventana en la que el Asistente indicará que la importación del certificado finalizó correctamente. En esta ventana no deberá seleccionar ninguna opción, únicamente deberá pulsar la opción **“Finalizar”**.

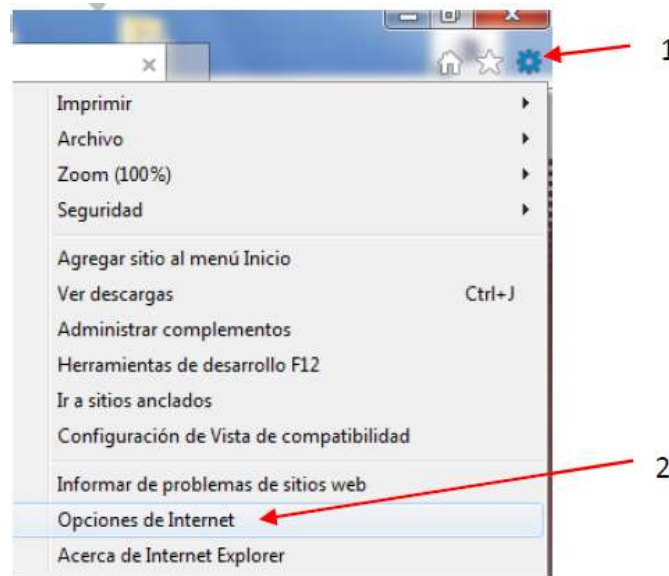


Al finalizar, desplegará un nuevo mensaje indicando que la importación se completó correctamente. Seleccione la opción **“Aceptar”** para cerrar la ventana.

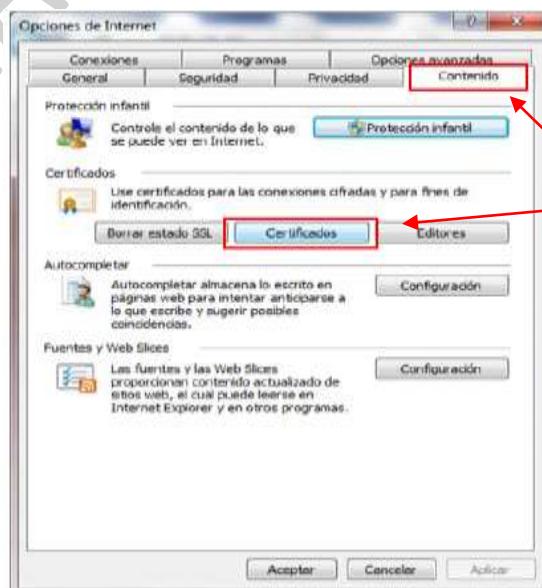


3.3. Validando la instalación correcta de los Certificados “Autoridad Raíz” y “Autoridad de Certificación”

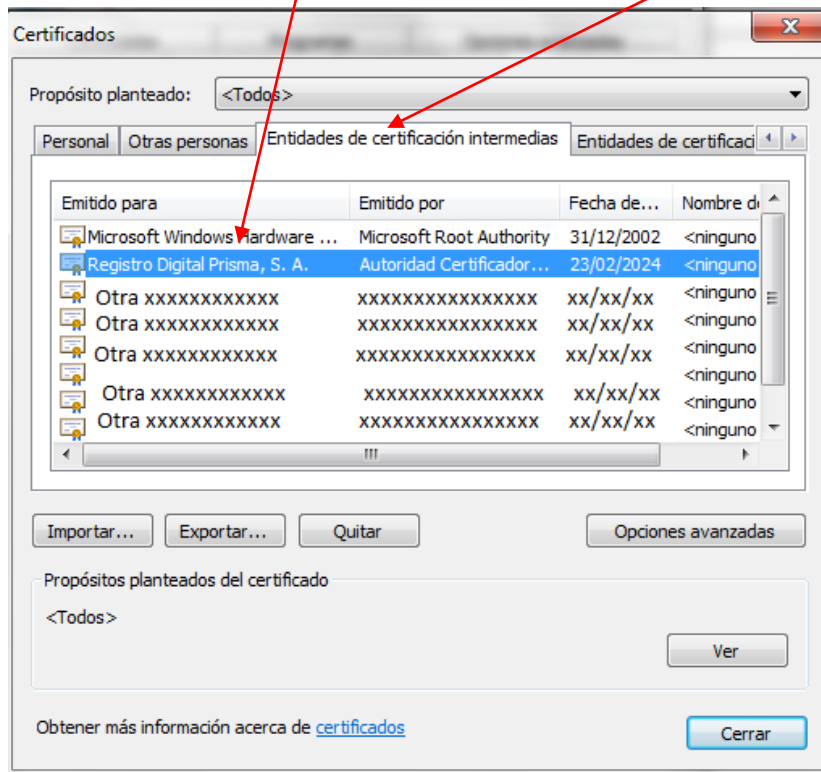
Para validar que la instalación de los Certificados “Autoridad Raíz” y “Autoridad de Certificación” se ha realizado correctamente, el Solicitante / Suscriptor deberá abrir una ventana en el Navegador Internet Explorer y seleccionar las opciones “Herramientas” >> “Opciones de Internet”, como se muestra a continuación:



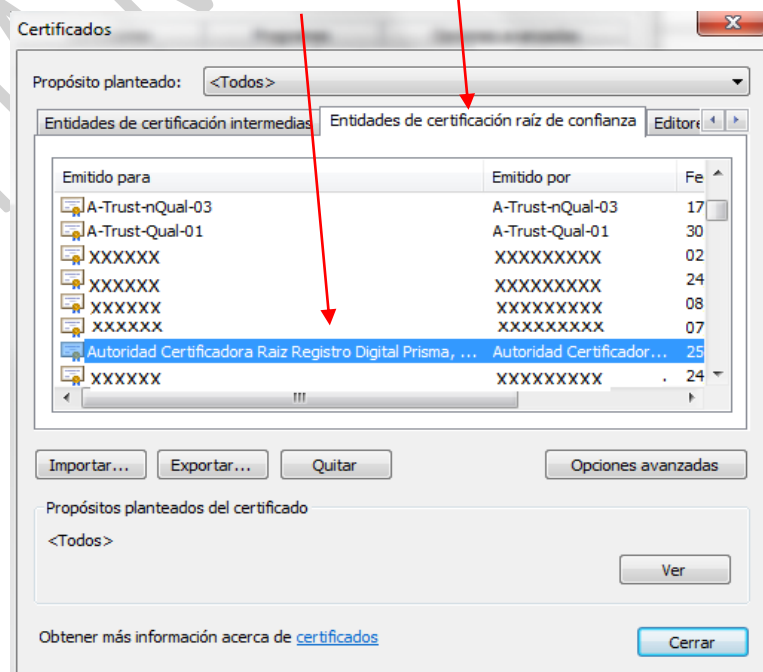
Automáticamente se desplegará la ventana de Opciones de Internet en la cual deberá seleccionar la pestaña “Contenido” y luego “Certificados”.



En la pantalla que desplegará a continuación, seleccione la pestaña “Entidades de certificación intermedia” y luego buscar “Registro Digital Prisma, S.A.”



Posteriormente deberá seleccionar la pestaña “Entidades de certificación raíz de confianza” y luego buscar “Autoridad Certificadora Raíz Registro Digital Prisma, S.A.”



Para finalizar con la operación y hacer una última verificación para confirmar la correcta instalación podrá revisar el certificado instalado en la pestaña **Ruta de certificación** y debería aparecer como muestra la siguiente imagen.

